

Faire mieux,  
ensemble,  
intelligemment et  
dans le bonheur



Tricentenaire  
Groupe

# 321 Vacances Tricentenaire



# Le groupe Tricentenaire

Depuis 1978, au service de la qualité de vie des personnes en situation de handicap et de leur entourage



Tricentenaire  
Groupe



# Les entités du groupe Tricentenaire



**Tricentenaire**  
a.s.b.l. reconnue d'utilité publique



**Ateliers du  
Tricentenaire**

**TRIDOC S. A.**



**CUISINE DU PARC**  
3A, rue de Mullendorf, L-7529 HEISDORF

En actionnariat avec  
MAREDOC asbl



S.à.r.l.



# Les services d'hébergement et services d'activités de jour



## **Foyer d'Aide aux Familles Emile Künsch - Walferdange**

- 22 lits d'accueil temporaire
- 6 places d'accueil de jour pour enfants



## **Résidence A Pultz - Prettingen (Lintgen)**

- 12 résidents adultes en situation de handicap mental



# Les services d'hébergement et services d'activités de jour



## Résidence Nico Kremer - Heisdorf

- 38 résidents adultes en situation de handicap physique



## Pavillon Heisdorf - Heisdorf

- 16 résidents en situation de handicap physique  
(Pavillon de la Congrégation des Sœurs de la Doctrine Chrétienne)



## Résidence Walfersclass

- Groupe de vie dans des appartements (8+2)



# Le Centre Jean Heinisch - Bissen

## **Le Service d'Activités de Jour**

- accueille 60 personnes en situation de handicap physique



## **Le Centre propédeutique professionnel**

- accueille 9 stagiaires en situation de handicap

## **Ateliers du Tricentenaire s.c.**

- offre 48 emplois pour travailleurs en situation de handicap



# Ateliers du Tricentenaire

## Ateliers protégés

48 travailleurs en situation de handicap dans 4 ateliers:

- Graphisme et imprimerie digitale
- Chocolaterie artisanale
- Prestations
- Conditionnement de thé



Ateliers du  
Tricentenaire

# Bar à Chocolat

C'EST EN 2009 QUE LES CHOCOLATS DU CŒUR ONT VU LE JOUR DANS LES ATELIERS DU TRICENTENAIRE, QUI EMPLOIENT DES ADULTES EN SITUATION DE HANDICAP, SOUS LA HOULETTE DE MAÎTRES-CHOCOLATIERS.

ENSEMBLE, ILS CRÉENT DES PRALINES - 25 SORTES DIFFÉRENTES - DES TABLETTES ET AUTRES FRUITS ENROBÉS ET SUJETS EN CHOCOLAT. UNE BELLE INITIATIVE QUI SE POURSUIT AVEC L'OUVERTURE LE 1<sup>ER</sup> JUIN D'UN BAR À CHOCOLAT, SITUÉ À WALFERDANGE, SOUS LA GESTION DE LA SÀRL «CHOCOLATS DU CŒUR».







# Le réseau Tricentenaire

Réseau d'aide à domicile spécialisé dans l'accompagnement pluridisciplinaire de personnes en situation de handicap à travers tout le pays.

350 « clients »



Réseau  
Tricentenaire

# Le service 321 Vakanz

Service spécialisé de vacances et de loisirs pour personnes en situation de handicap et / ou à mobilité réduite. Le service a pour but d'offrir aux personnes en situation de handicap des formules de vacances variées tout en prenant compte des spécificités dues au handicap.



321 Vakanz  
Tricentenaire

# Le tourisme pour tous – statistiques EU

- Le tourisme accessible génère 400 milliards d’euros de revenus par an
- Devrait augmenter de 1 % par année au cours des prochaines années
- Représente 3% du PIB total de l’UE
- Appuie 9 millions d’emplois

Source: <https://www.accessibletourism.org/resources/01-enat-tad-brussels-ambrose-s-20191113.pdf>

# Le tourisme pour tous – statistiques EU

- Mais : seulement 9% des services touristiques de l'UE28 sont accessibles
- Un potentiel d'augmentation de 44% de la demande par an pour le tourisme accessible si des services appropriés étaient mis en place
- 1,2 million d'entreprises supplémentaires doivent fournir des services accessibles pour la demande future
- Les améliorations de l'accès pourraient accroître sa contribution économique de 25 %
- et attirer jusqu'à 75 % plus de voyageurs internationaux



# Qui est concerné

- En Europe, plus de **50 millions** de personnes sont touchées par un handicap!
- Au niveau mondial nous parlons de **plus d' 1 milliard** de personnes, soit 15 % de la population mondiale.

**1 sur 7**



# Le tourisme accessible



Si l'on considère aussi les personnes âgées, les femmes enceintes, les parents avec leurs enfants à la main, les voyageurs avec leurs valises, les personnes obèses, ou le sportif blessé... ainsi que les personnes avec un handicap invisible, nous sommes **TOUS concernés** à un moment de notre vie par la nécessité d'un environnement accessible



# Un environnement accessible

- est **indispensable** pour environ 10 % de la population
- est **nécessaire** pour 30 à 40 % de la population
- est **confortable** pour 100% de la population



# La chaîne du tourisme accessible



selon modèle du ADAC



## **Voyages et loisirs pour tous** **321 VAKANZ**

321 Vakanz a été créé en 2009.

Depuis l'année 2015 le service est conventionné avec le Ministère de la Famille et de l'Intégration.





321 Vakanz  
Tricentenaire

Faire mieux,  
ensemble,  
intelligemment et  
dans le bonheur



# 321 Vakanz - l'idée

- Manque d'offre dans les pays
- Dans les pays avoisinants nous trouvons des organisateurs de voyages spécialisés:
  - APF Evasion,
  - RunaReisen, Weitsprungreisen, BSK Reisen
- L'idée du projet 321 Vakanz a reçu en 2008 le prix de l'innovation Dexia/ ONT dans le domaine tourisme/ culture
- Premier programme de voyages en 2009

# La convention ONU relative aux droits des personnes handicapées

La convention cite le  
droit à la récréation, à  
l'accès au sport, à la  
culture, aux loisirs et  
au tourisme .



Un concept qui se base sur l'article 7  
(Droit au Tourisme) du Code d'éthique de  
l'Organisation Mondiale du Tourisme:

« 1. La possibilité d'accéder, directement et personnellement, à la découverte des richesses de la planète constitue un droit également ouvert à tous les habitants du monde; la participation toujours plus étendue au tourisme national et international doit être considérée comme l'une des meilleures expressions possible de la croissance continue du temps libre, et ne pas se voir opposée d'obstacles. /... 4. Le tourisme des familles, des jeunes et des étudiants, des personnes âgées et des handicapés doit être encouragé et facilité. »





# Les offres de 321 Vakanz

- Voyages en groupe
- Accompagnement individuel par des bénévoles
- Aide à l'organisation de voyages individuels
- Mise à disposition de matériel d'accessibilité
- Randonnées en « Joëlette »





## Le voyage en groupe

- 4 à 6 clients par voyage
- Accompagnement de qualité par des professionnels et des bénévoles
  - ✓ Assistance au quotidien
  - ✓ Soins
  - ✓ Réalisation des activités sur place
  - ✓ Accompagnement socio-pédagogique





# Accompagnement individuel par un bénévole.

Lors d'un voyage mais  
également lors de toute  
activité de loisirs, p.ex.  
concert, piscine,  
cinéma,.....







# Accompagnement dans l'organisation de votre voyage

- Recherche de logements adaptés à vos besoins à la destination de votre choix
- Mise en contact avec un service de soins sur place
- Mise en contact avec un fournisseur de matériel médical ( p.ex. location lit de soins, soulève-personne,....)
- Recherche de transport adapté



# Mise à disposition de matériel d'accessibilité

- Permettant d'accéder aux différents sites culturels et/ou de loisirs
- Faciliter les gestes de la vie quotidienne en vacances





# « Duerch Déck an Dënn » Team Joëlette

Faire mieux,  
ensemble,  
intelligemment et  
dans le bonheur





# « Duerch Déck an Dënn » Team Joëlette



- Un projet solidaire qui rassemble des bénévoles de tous les horizons
- Permet la randonnée dans les bois ainsi que d'accéder à des sites naturels d'exception, tout comme la participation à des courses populaires





# Les activités de l'année 2019

- 16 voyages en groupe et 11 excursions
- 117 clients
- Plus de 2400 heures de professionnels
- Presque 1800 heures de bénévolat
- 18 accompagnements individuels de voyage (107 jours)
- 136 accompagnements individuels de loisirs
- 40 demandes de recherche
- 5 randonnées en Joëlette



# Statistiques des 10 ans

10 ans 321 Vakanz, c'est aussi :

- 173 voyages
- 939 participants aux voyages
- 70 excursions
- 38 randonnées Joëlette



Ainsi que **35.000 heures de bénévolat**

# Nos destinations en 2020

- Essen- Entre Rhin et Ruhr
- Baiersbronn- Nature en Forêt Noire
- Amiens – La petite Venise du Nord
- Ruppiner Seenland
- Kempten- l'ancienne ville romaine
- Fränkisches Seenland
- Viktorsberg- expérience Nature et montagne
- Middelkerke- détente à la plage



# Le voyage en avion

- Informer la compagnie aérienne, lors de la réservation du vol, sur les spécificités et mesures du fauteuil roulant et demander de l'assistance à l'aéroport à ce moment.
- Demander une confirmation écrite que la compagnie aérienne accepte de transporter le fauteuil roulant et accepte l'assistance.
- Fauteuil électrique: se munir des informations détaillées sur le type de batteries et la marche à suivre pour déconnecter les batteries.
- Planifier plus de temps pour le Check-In.
- Organiser le transfert accessible de l'aéroport à l'hôtel



# Label EureWelcome

Le label « EureWelcome » est décerné par la Direction Générale du Tourisme du Ministère de l'Economie en coopération avec le Centre national Info-Handicap et est basé sur l'approche du « Design for All »



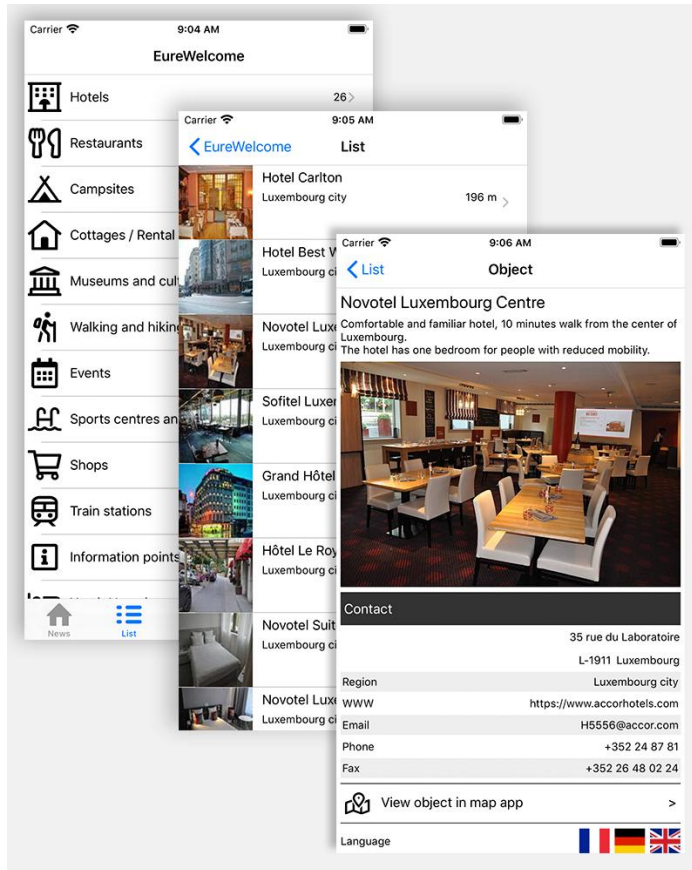
attribué par:



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de l'Économie



# App EureWelcome



## L'application EureWelcome

- offre un accès hors ligne à tous les documents en 3 langues,
- mesure la distance entre votre position actuelle et les objets les plus proches,
- offre une fonction de recherche puissante,
- est disponible pour iOS et Android,
- est gratuite.

source:

<http://www.eurewelcome.lu/online/www/menuContent/373/FRE/index.html>



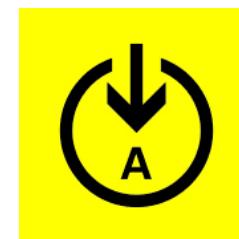
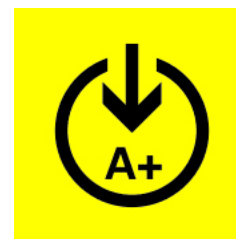


# Autres labels

- En France :  
Label Tourisme et Handicap



- En Belgique :
  - ✓ Label A+ et Label A  
Tourisme Flanders



- ✓ L'Access-I





# Autres labels

➤ En Allemagne:

**Reisen für Alle**



Faire mieux,  
ensemble,  
intelligemment et  
dans le bonheur



MERCI pour votre attention



**Tricentenaire**  
a.s.b.l. reconnue d'utilité publique